



Všeobecné obchodní podmínky

Visu, s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi stranami kupní smlouvy, kdy na jedné straně je společnost Visu, s.r.o., IČO 070 91 346, DIČ: CZ07091346, se sídlem Hakenova 561, 463 03 Stráž nad Nisou, zapsanou v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 41477 jako prodávající (dále jen „Prodávající“) a na straně druhé spotřebitel nebo podnikatel jako kupující (společně dále také jako „Smluvní strany“).
2. Vymezení pojmů používaných v těchto VOP:
 - 2.1. „Objednávkou“ se rozumí objednávka Kupujícího na koupi zboží Prodávajícího, která obsahuje dostatečnou specifikaci požadovaného zboží, identifikaci odesílajícího Kupujícího, včetně jména/názvu, dodací a fakturační adresy, případně IČ/DIČ, pokud se jedná o podnikatele, a kontaktních údajů (telefon, email apod.); objednávka Kupujícího není považována za nabídku na uzavření smlouvy.
 - 2.2. „Nabídkou“ se rozumí nabídka na dodání konkrétního zboží Prodávajícího Kupujícímu, učiněná na základě objednávky a obsahující technickou specifikaci zboží, kupní cenu nebo způsob jejího určení, výši zálohy na kupní cenu, termín dodání zboží od uzavření smlouvy a odkaz na tyto VOP.
 - 2.3. „Smlouvou“ se rozumí kupní smlouva, resp. akceptovaná objednávka, uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím o prodeji zboží Prodávajícího.
 - 2.4. „Zbožím“ se rozumí produkty vyráběné nebo prodávané Prodávajícím.
 - 2.5. „Kupujícím“ se rozumí zákazník Prodávajícího, fyzická nebo právnická osoba, který s Prodávajícím jedná o uzavření anebo uzavře smlouvu.
 - 2.6. „Spotřebitelem“ se rozumí každý člověk, který při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, ani v rámci samostatného výkonu svého povolání.
 - 2.7. „Podnikatelem“ se rozumí každá fyzická nebo právnická osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li Kupující v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele.
3. Zasláním objednávky na koupi zboží Prodávajícímu Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP.
4. Kontaktní a identifikační údaje Prodávajícího pro účely zaslání objednávek a komunikace ohledně smlouvy:

Visu, s.r.o.

korespondenční adresa: Hakenova 561, 463 03 Stráž nad Nisou

email: hello@visu.camp
www.: www.visu.camp
datová schránka: 3qi8nzm
bankovní spojení: 225631102/0600

2. Uzavírání smluv

1. Kupující mohou zasílat objednávky na koupi zboží Prodávajícího na adresy a způsoby specifikované v těchto VOP. S ohledem na specifika výrobních postupů zboží a kapacitní podmínky Prodávající nezaručuje, že objednávka bude zpracována v určité časové lhůtě.
2. Po zpracování objednávky zašle Prodávající Kupujícímu prostřednictvím e-mailové komunikace nabídku na dodání konkrétního zboží dle objednávky.
3. Smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím je uzavřena okamžikem, kdy nastane splnění pozdější z následujících podmínek: (i) Prodávajícímu byla doručena akceptace nabídky Prodávajícího Kupujícím a (ii) Kupujícím byla uhrazena záloha na kupní cenu.
4. Záloha na kupní cenu a kupní cena se považují za uhrazenou dnem připsání příslušné částky v řádné výši ve prospěch účtu Prodávajícího uvedeného v článku 1 odst. 4 těchto VOP.
5. O uhrazení zálohy na kupní cenu a uzavření smlouvy bude Kupující vyrozuměn informativním e-mailem.
6. Pro účely uzavření smlouvy se nepoužije ustanovení § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tedy odpověď s dodatkem či odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky a nezakládá následek uzavření smlouvy.
7. Pokud Kupující neprovede akceptaci nabídky, tj. oznámení o přijetí nabídky nebude Prodávajícímu doručeno, ani do čtrnácti (14) dní ode dne, kdy byla Prodávajícím nabídka odeslána, nabídka uplynutím uvedené lhůty zaniká.
8. Nabídka je ze strany Prodávajícího odvolatelná až do okamžiku její akceptace Kupujícím.

3. Cena a platební podmínky

1. Kupní cena za objednané zboží uvedená v nabídce je cenou smluvní. Kupní cena uvedená v nabídce je závazná pouze pro jednotlivý případ konkrétní nabídky a pouze po dobu, po kterou platnost nabídky trvá. Marným uplynutím lhůty k akceptaci nabídky kupní cena přestává být závaznou.
2. Kupující bere na vědomí, že Prodávající je plátcem DPH.
3. Kupní cena za zboží Visu Sitka je Kupujícím hrazena ve dvou splátkách níže uvedeným způsobem:
 - 3.1. záloha odpovídající 70% kupní ceny bude zaplacená na základě zálohové faktury vystavené Prodávajícím po uzavření smlouvy, a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury; uhrazení zálohy v plné výši je podmínkou pro zahájení úprav zboží dle specifikací dané objednávky a nabídky; pokud nebude záloha zaplacená ani ve lhůtě třiceti (30) dnů od data vystavení zálohové faktury, platnost smlouvy zaniká (rozvazovací podmínka), a
 - 3.2. doplatek kupní ceny bude zaplacen na základě faktury – daňového dokladu Prodávajícího, která bude Kupujícímu odeslána před předáním zboží Kupujícímu; zaplacení doplatku kupní ceny v plné výši je podmínkou pro předání zboží Kupujícímu.

4. Kupní cena za jiné zboží než uvedené v článku 3 bodě 3 těchto VOP je Kupujícím hrazena v jedné splátce na základě faktury – daňového dokladu Prodávajícího, která bude Kupujícím odeslána před předáním zboží Kupujícím; zaplacení doplatku kupní ceny v plné výši je podmínkou pro předání zboží Kupujícím.
5. V případě osobního převzetí zboží ve smyslu článku 5 bodu 4 těchto VOP je možné kupní cenu uhradit v hotovosti či bezhotovostním převodem přímo v místě předání zboží. V takovém případě, se bod 8 tohoto článku nepoužije.
6. Prodávající se zavazuje vystavovat faktury se všemi náležitostmi dle příslušných daňových a účetních právních předpisů platných v době vystavení faktury.
7. Prodávající bude Kupujícím faktury zasílat vždy na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v objednávce.
8. Částka účtovaná fakturou se považuje za zaplacenou dnem připsání fakturované částky ve prospěch účtu Prodávajícího uvedeného na příslušné faktuře.

4. Termín plnění

1. Termín dodání zboží bude sjednán vždy individuálně, a to na základě nabídky Prodávajícího akceptované Kupujícím. Termín pro dodání zboží se automaticky prodlužuje a prodávající nebude v prodlení s dodáním zboží v případě, že doplatek kupní ceny nebude Kupujícím zaplacen řádně a včas.
2. V případě níže uvedených překážek se termín dodání zboží prodlužuje ve prospěch Prodávajícího o dobu, po kterou trvala překážka:
 - 2.1. neposkytnutí součinnosti ze strany Kupujícího;
 - 2.2. jednání nebo opomenutí Kupujícího, ze kterého vyplývají důvodné obavy, že podstatným způsobem poruší smlouvu;
 - 2.3. překážky vzniklé nezávisle na vůli Prodávajícího objektivně bránící ve splnění předmětu smlouvy, včetně doručení zboží Kupujícím.
3. Termín dodání zboží může být prodloužen po dohodě Prodávajícího a Kupujícího.

5. Předání zboží

1. Prodávající předá zboží k přepravě Kupujícím nejpozději do patnácti (15) dnů od zaplacení kupní ceny v plné výši.
2. Přepravu zboží zajišťuje Prodávající s tím, že je oprávněn zvolit způsob přepravy a libovolného dopravce.
3. Náklady spojené s přepravou zboží nese Kupující s tím, že cena přepravy bude součástí nabídky.
4. Kupující je oprávněn vyzvednout si zboží u Prodávajícího na adrese uvedené v článku 1 odst. 4 těchto VOP s tím, že v takovém případě nebude Kupujícím přeprava účtována.
5. V případě, že bude zboží viditelně poškozeno při předání Kupujícím dopravcem, je Kupující oprávněn převzetí odmítnout a vyzoomět o této skutečnosti Prodávajícího spolu s detailním popisem důvodu odmítnutí převzetí. Prodávající po vrácení zboží a revizi vyzoomí Kupujícího o dalším postupu.
6. Kupující je povinen zboží zkontrolovat bezodkladně poté, kdy mu bude doručeno a pokud do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení neuplatní u Prodávajícího oprávněné a

odůvodněné výhrady vůči jeho stavu, má se zboží za předané bez vad.

7. Prodávající neodpovídá ze prodlení způsobené dopravcem.

6. Výhrada vlastnického práva

1. Pokud by zboží bylo Kupujícímu doručeno před zaplacením kupní ceny v plné výši, je sjednána výhrada vlastnického práva Prodávajícího ke zboží, a to až do úplného zaplacení kupní ceny.
2. Pokud nestanoví mandatorní právní předpis jinak, nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem předání zboží prvním dopravci k přepravě na adresu uvedenou Kupujícím v objednávce.
3. Kupující není oprávněn do okamžiku přechodu vlastnictví zboží zcizit, zatížit jakýmkoliv právy třetích osob, ani jakkoli upravit či znehodnotit.

7. Záruka, odpovědnost za vady

1. Prodávající poskytuje na zboží záruku v délce trvání dvacet čtyři (24) měsíců s tím, že záruční doba počíná plynout dnem převzetí zboží Kupujícím.
2. Za záruční vady nebudou považovány vady způsobené zejména:
 - 2.1.mechanickým poškozením,
 - 2.2.nesprávným či nevhodným používáním nebo údržbou,
 - 2.3.neodborným servisním zásahem,
 - 2.4.opotřebením vzniklým obvyklým užíváním.
3. Oznámení o vadě musí být Kupujícím zasláno Prodávajícímu na e-mailovou adresu hello@visu.camp s tím, že oznámení musí obsahovat minimálně:
 - 3.1.identifikační údaje Kupujícího;
 - 3.2.číslo a datum uzavření smlouvy;
 - 3.3.výrobní číslo zboží;
 - 3.4.přesný a dostatečně detailní popis vady;
 - 3.5.datum učinění oznámení.
4. Oznámení učiněná jiným způsobem nebo oznámení neobsahující výše specifikované náležitosti nejsou učiněna řádně a nezakládají práva Kupujícího ze záruky a odpovědnosti za vady.
5. Oznámení musí být učiněno bez zbytečného odkladu poté, co je vada zjištěna a nebude-li učiněno nejpozději do čtrnácti (14) dní ode dne zjištění vady, nároky ze záruky a odpovědnosti za vady zanikají.
6. Prodávající se zavazuje odstranit záruční vadu do třiceti (30) dnů ode dne, kdy mu bude Kupujícím zboží předáno k opravě, a to opravou či výměnou věci s tím, že zboží musí být dodáno na adresu Prodávajícího uvedenou v čl. 1. odst. 4 těchto VOP.
7. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku nesprávnosti či nepřesnosti pokynů Kupujícího, které nemohl odhalit ani při vynaložené běžné péče.
8. Celková případná odpovědnost Prodávajícího za vady, škodu anebo nemajetkovou újmu ze smlouvy anebo v souvislosti s ní, týkající se veškerých případných nároků Kupujícího, je

omezena částkou rovnající se kupní ceně bez DPH zaplacené Kupujícím za zboží.

8. Spotřebitelská ustanovení

1. Ustanovení tohoto článku VOP se použijí pouze na smlouvy s Prodávajícím, které Kupující uzavírá jako spotřebitel.
2. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů s tím, že lhůta běží ode dne převzetí zboží Kupujícím. Kupující není ve smyslu § 1837 písm. d) občanského zákoníku oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, kdy je předmětem smlouvy zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího.
3. Odstoupí-li Kupující od smlouvy, zašle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel.
4. Odstoupí-li Kupující od smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do sedmi (7) dnů od obdržení zboží, kterého se odstoupení od smlouvy týká, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Prodávající vrátí Kupujícímu přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím Kupující souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.
5. Je-li zboží vrácené po odstoupení od smlouvy poškozeno jinak než zaviněním Prodávajícího, je Prodávající oprávněn vůči Kupujícímu uplatnit nárok na náhradu škody, vzniklých nákladů a snížení hodnoty zboží a započíst tento nárok oproti nároku na vrácení kupní ceny.
6. V souladu s ustanovením § 1820 odst. 1, písm. g) občanského zákoníku nese Kupující náklady na vrácení zboží vzniklé v souvislosti s odstoupením od smlouvy.

9. Ochrana osobních údajů

1. Kupující souhlasí se zpracováním svých osobních údajů Prodávajícím za níže uvedenými účely:
 - 1.1. veškerým nakládáním s osobními údaji souvisejícími s plněním smlouvy či souvisejícími závazky,
 - 1.2. plněním povinností Prodávajícího vyplývajících z účetních a daňových předpisů či jiných právních předpisů,
 - 1.3. uplatňováním nároků Prodávajícího souvisejících s porušením smlouvy Kupujícím.
2. Prodávající se zavazuje při nakládání s osobními údaji postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“).
3. Prodávající se zejména zavazuje osobní údaje zpracovávat zákonně, korektně a transparentně ve vztahu k vymezeným účelům zpracování.
4. V případě, že bude Prodávající v postavení správce osobních údajů předávat osobní údaje třetí straně v postavení zpracovatele, zavazuje se Prodávající přijmout taková opatření, aby zpracovatel při zpracování osobních údajů Kupujícího postupoval v souladu s GDPR a zákonem o zpracování osobních údajů.
5. Prodávající je oprávněn pověřit zpracováním osobních údajů Kupujícího třetí osobu, pokud jde o zpracování související s plněním povinností Prodávající vyplývajících z účetních a

daňových právních předpisů.

10. Závěrečná ustanovení

1. V otázkách neupravených těmito VOP se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a dalšími příslušnými právními předpisy.
2. Práva a povinnosti Smluvních stran se vždy řídí zněním VOP platným ke dni uzavření smlouvy.
3. Orgánem zajišťujícím mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
4. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 9. 2019.

1. 9. 2019

VISU, s.r.o.

Marek Vysušil, jednatel